仕様説明書

飲食店・小売業向け

LC-POS

–セルフオーダーシステム–

株式会社ロジック

飲食店等へのLC-POS導入の利点 ①

●非対面型のビジネスモデルとしての転換が可能

- 各テーブルに設置したタブレット端末から、お客様自身がオーダーできる機能。
- 自動釣銭機を接続して、店員さんが直接現金に触れることなく会計処理を行えると同時に、金銭の受け渡しにおけるミスを防止できる。
- お客様との接触がかなり減ることによりコロナ対策にも効果があります。（運用面は各店毎で考えて下さい）

●テイクアウト商品にも対応

- **複数税率（インボイス）**

● 人件費削減

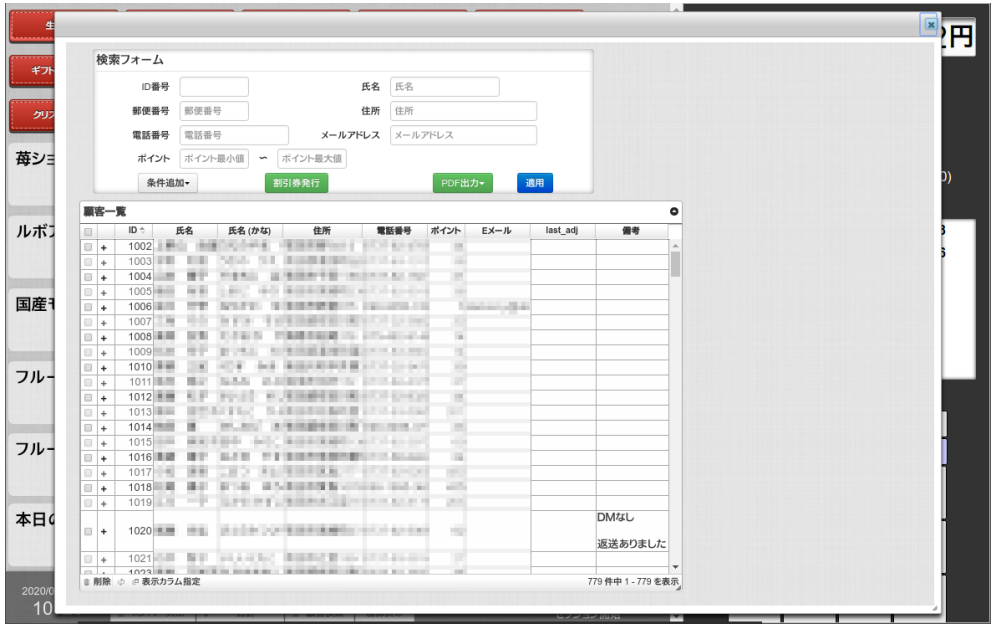
- お客さんからの注文を直接聞き取る必要がなくなるため、店舗の人員削減につながる。

飲食店等へのLC-POS導入の利点　②

- **スマホでの簡単な操作で、メニューへの商品データが可能**
  - ・商品の写真登録も、端末のカメラで撮影して登録することが可能。
- **メニュー変更の即時反映**
  - ・ハンディ端末からの操作によるメニューの変更は、即時タブレット端末のメニュー表示に反映されます。
- ハードウエア・機材の導入費・ランニングコスト削減
  - ・市販のコンシューマ向けのスマートフォン・タブレットを使用できるため、機器費用を低く抑えることができます。
- レジでの会計処理の迅速化
  - ・精算処理が注文伝票のバーコード読取りだけで済むため、レジでの会計の流れがスムーズになります。
- 販売数/売上の推移の把握が容易になる
  - ・任意期間での各商品/部門ごとの合計販売数・売上額のグラフ表示・グリッド表示による可視化が可能。
- データ自動バックアップ機能
  - ・機器故障時のスムーズな復旧。

店頭販売でのPOSレジとしての利用①

小売向けレジ販売画面



小売り向けレジ販売画面（顧客検索）

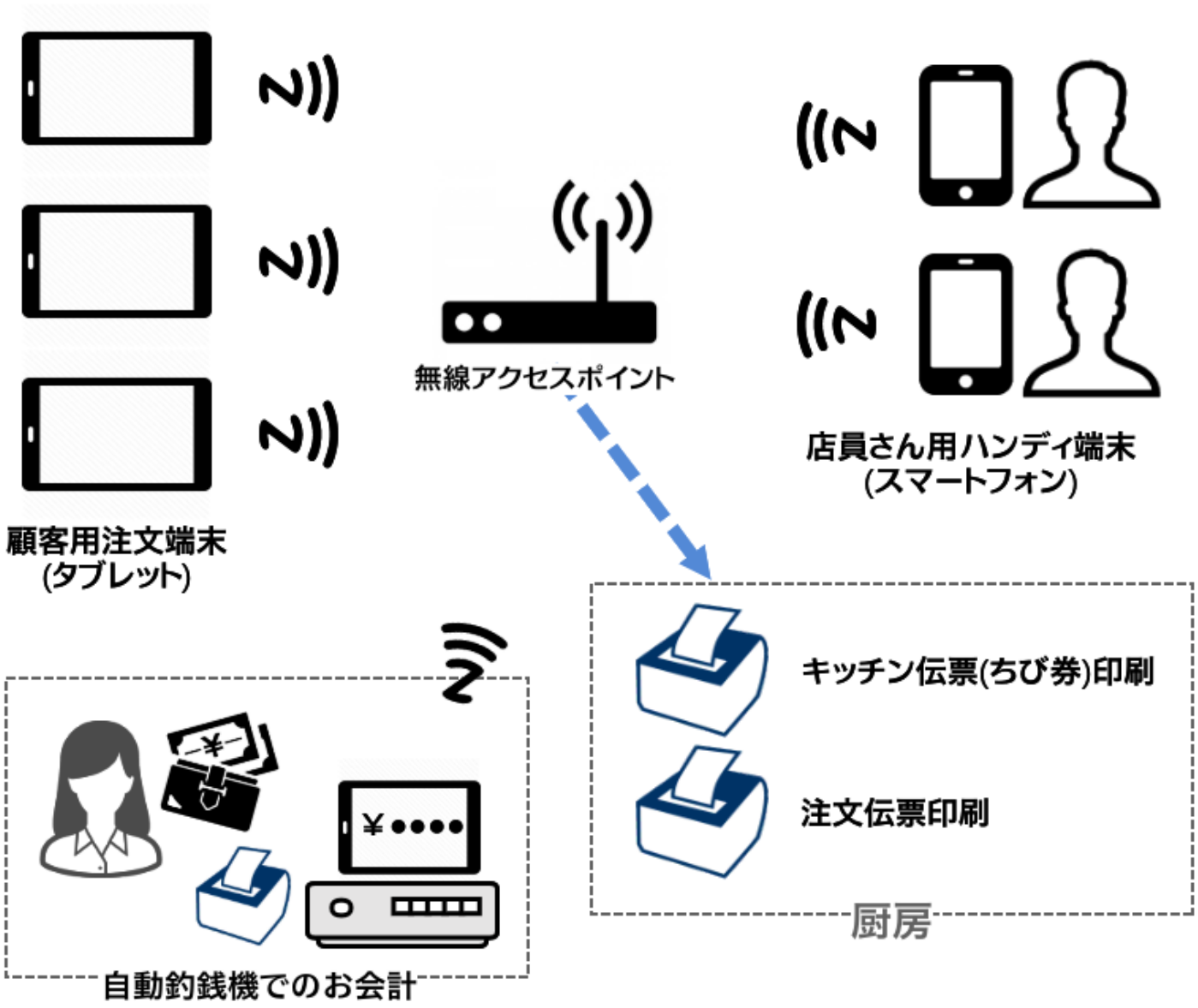
● 通常の店頭での商品販売のPOSレジとしても利用可能

⇛ メンバーズカードやスマホアプリとの連携による顧客/ポイント管理

⇛ 複数台のレジでのメニュー / 売上 / 顧客データの共有

⇛ 自動釣銭機による支払・店員による対応の両方に対応可能

システム機器構成図


顧客用注文端末
(タブレット)
無線アクセスポイント
店員さん用ハンディ端末
(スマートフォン)
キッチン伝票(ちび券)印刷
注文伝票印刷
厨房
自動釣銭機でのお会計

システム機器構成

- PC または ラズベリーパイ

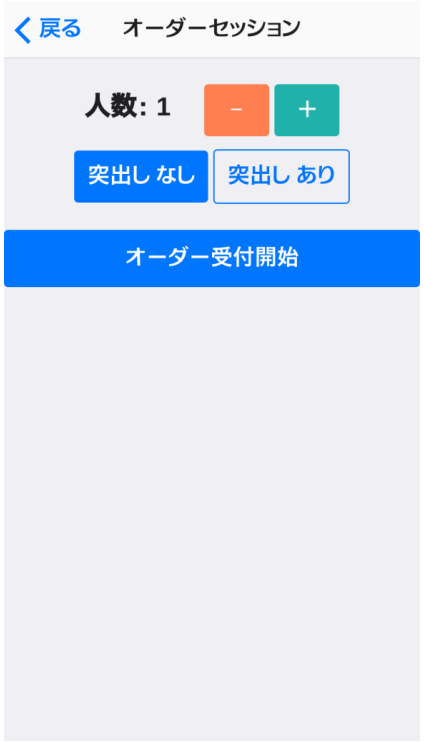
  データ管理・Webサーバ機能搭載型
- Wifiルータ（設置状況に応じて増減）
- 自動釣銭機（セルフレジ仕様の場合）
- 顧客注文用タブレット端末（必要台数）
- 店員用スマートフォン端末（必要台数）

  注文・会計処理・レジ機能
- サーマルプリンタ　（3台）

  レシート印刷用
  キッチン印刷用
  注文伝票印刷用

オーダー処理の流れ①

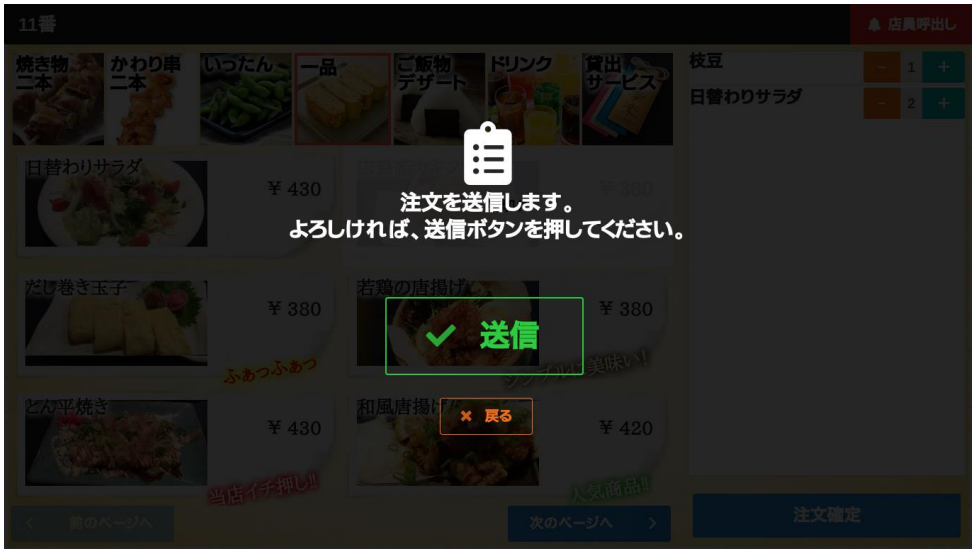
1. 顧客来店時ハンディ端末にて、人数や着席するテーブルを指定すると、該当テーブルの注文用タブレット端末にメニューが表示され、注文可能な状態になる。



オーダー処理の流れ②

2. 顧客はタブレット端末に表示されたメニューから、商品やオプションを選択して確定する。

メニュー選択



注文内容送信

オーダー処理の流れ③

3. タブレット端末を設置していない席等の場合で、店員が直接注文を聞き取る場合は、店員のハンディ端末からオーダーを送信するも可能。

店員さん用ハンディ端末
(スマートフォン)

3. 送信されたオーダー内容は、厨房のサーマルプリンタから印刷される。

キッチン伝票(ちび券)印刷

注文伝票印刷

オーダー処理の流れ④

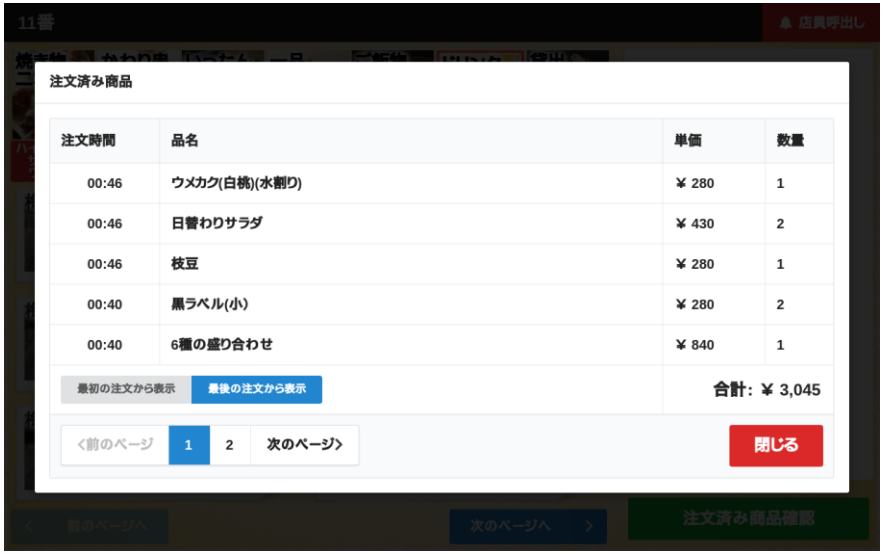
５．キッチン伝票と同時に注文伝票が印刷されるので、調理済みの料理とともお客様席にキャリーする。

６．最後にハンディ端末から、テーブルの精算処理をレシート印刷をして終了します。

自動釣銭機を導入している場合は、お客様自身のみで代金の支払いが完了します。

タブレット端末　画面表示

注文画面

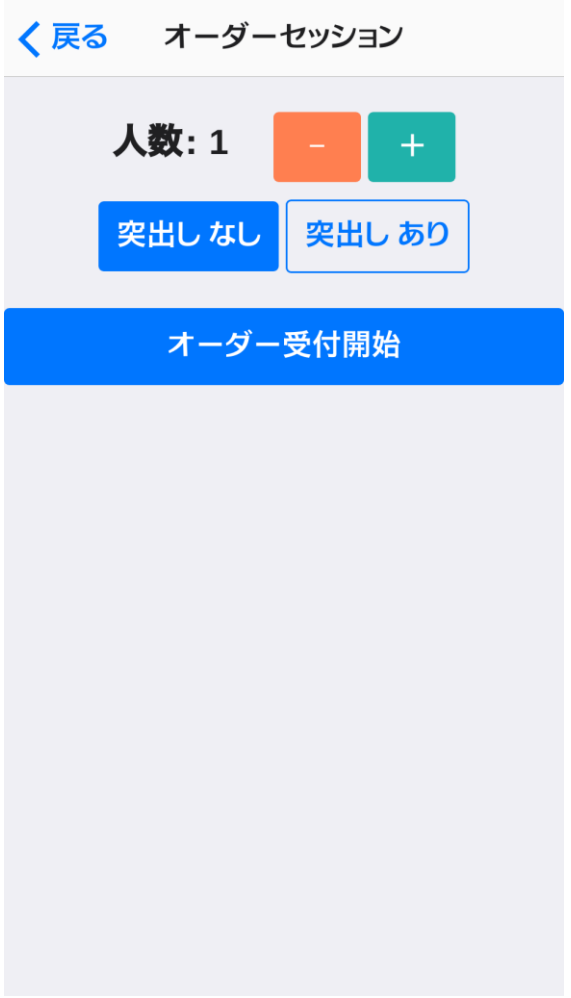


注文内容確認画面

ハンディ端末　画面イメージ

(オーダー処理)

テーブルオーダー状況



オーダー受付/開始

ハンディ端末　画面イメージ

(オーダー処理)

オーダー状況確認

オーダー内容変更処理

ハンディ端末　画面イメージ

(会計処理)

会計開始画面

会計処理

ハンディ端末　画面イメージ

(システム設定)

■ 店舗情報の登録

■ 商品データの登録・編集

■ 消費税設定

■ レシートプリンタ等の機材設定

■ その他

商品編集・システム設定画面

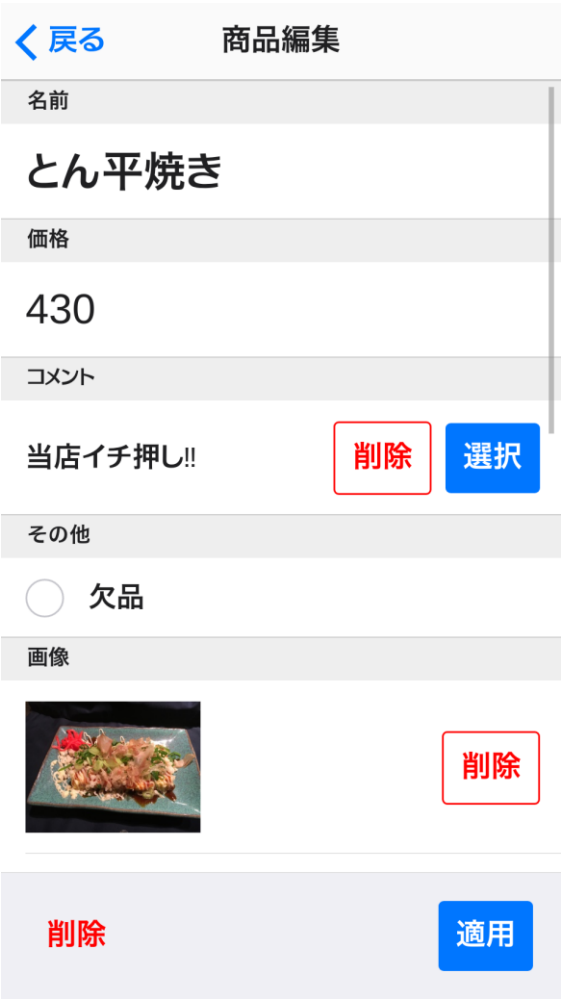
ハンディ端末　画面イメージ
(商品カテゴリー設定)

カテゴリー設定

カテゴリー編集

ハンディ端末　画面イメージ
(商品データ登録・編集)

新規商品登録



商品データ編集

ハンディ端末　画面イメージ

(商品コメント・商品オプション設定)

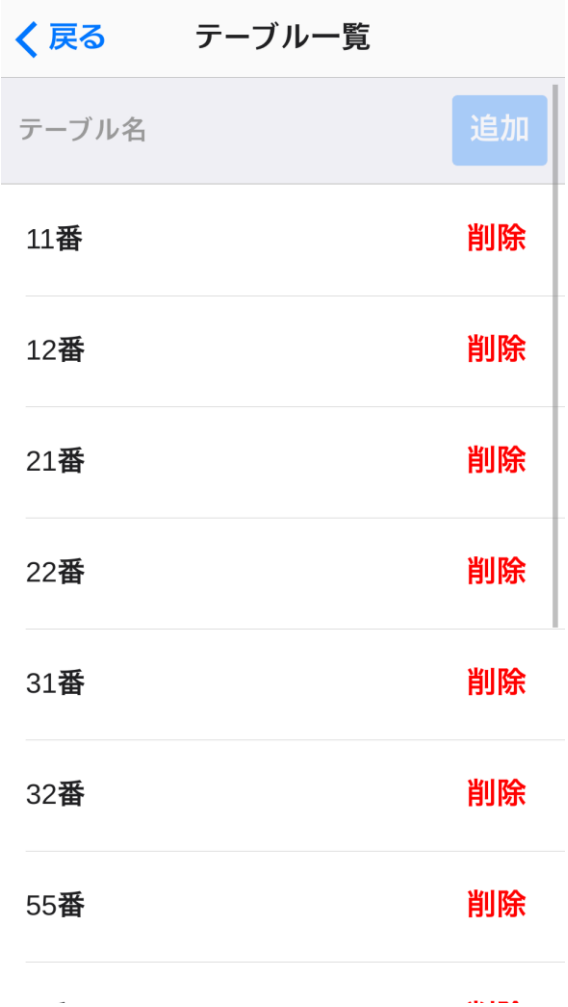
商品コメント

商品オプション

商品オプション編集

ハンディ端末　画面イメージ

(テーブル・タブレット設定)



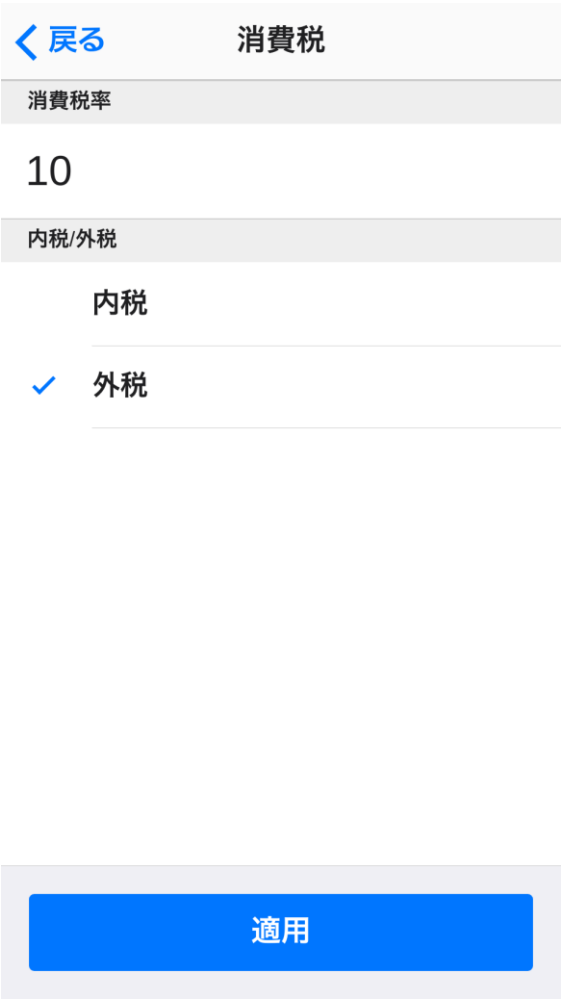
テーブル登録画面

テーブル/タブレット関連付処理

ハンディ端末　画面イメージ

(各種システム設定)

店舗情報登録



消費税設定

ハンディ端末　画面イメージ

(各種システム設定)

レシート・注文プリンタ設定

その他設定

データの取込・外部出力

■　商品データ

● CSVによるメニュー/商品データの一括出力・ダウンロード機能

● CSVによるメニュー/商品データの取込・アップロード機能

⇛ Excel やその他のアプリケーションを使った効率的なメニュー管理が可能

■　販売・売上データ

● CSVによる売上データの一括出力・ダウンロード機能

⇛ LC-POS の売上管理画面だけでなく、外部ソフトによる売上データの管理・解析が可能

セキュリティ・メンテナンス

■　インターネット接続環境のある店舗では

● 商品・売上・設定等のデータを、インターネット上のサーバに自動バックアップ
　　⇛ ハードウエア故障時の早急な復元・復旧
● トラブル発生時に、リモートによる復旧対応が可能
　　⇛ システムトラブルや利用者からの問い合わせに対し、店舗を訪問せずとも迅速に対応

■　セキュリティ

● システムユーザーの権限設定
　　⇛ データアクセス・利用可能機能をユーザごとに制限
● ネットワークセキュリティ
　　・ LCPOS専用のアクセスポイント・サーバ機利用のため、外部の業務からは分離
　　・ AES(WPA2)暗号・SSID非表示等設定上の配慮

売上傾向・顧客の購買履歴の管理/分析

■　会員登録・顧客データ管理

● メンバーズカードやサードパーティアプリ等による、会計時の顧客識別とポイント管理機能

⇛ 顧客氏名・住所・家族友人等のデータ管理と売上データの紐づけ

⇛ 会計時、ポイントによる自動割引・クーポン適用

⇛ 顧客別の購入履歴管理・購買傾向の分析

⇛ 新商品やイベント告知のダイレクトメール発送・クーポンデータ送信